

Společnost MSV Metal Studénka, a.s. je podnik s více než padesátiletou výrobní tradicí.

V rámci České republiky je významným výrobcem zápustkových a volných výkovků, teplých a studených výlisků pro železniční kolejová vozidla, automobilový průmysl, zemědělskou a stavební techniku a všeobecné strojírenství.

V oblasti výroby podsestav kolejových vozidel je jedním z evropských lídrů, dodávajících na evropský i mimoevropský trh komponenty jako jsou táhlové háky, táhlová ústrojí, nárazníky a šroubovky aj.

Politika integrovaného systému managementu (dále jen „ISM“) je základním dokumentem integrovaného systému řízení výroby, činností a služeb. Vychází z kontextu a strategických záměrů společnosti, zahrnující zájmy vlastníků a střednědobé záměry managementu společnosti. Je sdělována všem zainteresovaným stranám a všem zaměstnancům v celém rozsahu.

Politika ISM stanovuje základní rámec pro realizaci cílů kvality a EMS, při uspokojování požadavků a očekávání zákazníků a dalších zainteresovaných stran, pro plnění všech závazných povinností při ochraně životního prostředí a tím směřuje společnost k trvalému zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů a činností s cílem neustálého zlepšování.

**V rámci strategických záměrů jsou vytýčeny tyto základní principy Politiky ISM společnosti MSV Metal Studénka, a.s.:**

## 1. PARTNERSTVÍ SE ZÁKAZNÍKY A DODAVATELI

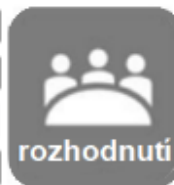
Partnerstvím se zákazníky, založeném na cílené spolupráci a individuálním přístupu k plnění potřeb a očekávání stávajících i nových zákazníků, vytváříme podmínky pro další rozvoj a růst společnosti, růst přidané hodnoty výrobků a zvýšení jejich odbytových možností.

V oblasti marketingu a obchodní politiky se zaměřujeme na získání nových zákazníků a rozšíření odbytových možností na mimoevropské trhy a zároveň klademe důraz na zohledňování všech aspektů spojených s ochranou životního prostředí a životním cyklem našich výrobků. Trvale pracujeme na posílení pozic v neželezničních segmentech trhu.

V partnerství s dodavateli spatřujeme jednu z hlavních možností, jak dlouhodobě zvyšovat kvalitu našich produktů, naplňovat potřeby a očekávání našich zákazníků a zvyšovat jejich spokojenost. Vztahy s dodavateli budujeme na základě výhodné spolupráce s využitím oboustranně výhodných řešení.

## 2. ZAMĚŠTNANCI

Tým spolehlivých, odborně zdatných a spokojených zaměstnanců představuje základní bohatství firmy, o které trvale pečujeme. Vhodnými nástroji podporujeme růst vzdělanosti a rozvoj týmové práce, realizujeme opatření ke zlepšení bezpečnostních, hygienických a ergonomických dispozic pracovišť a vedeme je jak k úsporám energií, surovin a materiálů, tak z omezování dopadů pracovních činností na pracovní a životní prostředí. Pravidelně hodnotíme spokojenost, iniciativu a



výkonnost zaměstnanců, aktivně přistupujeme k osobní motivaci každého zaměstnance a jeho zainteresovanosti na dosahovaných výsledcích společnosti. Aktivně spolupracujeme s odborovou organizací.

### 3. ŘÍZENÍ FIRMY

Při správě a řízení společnosti se řídíme strategickými záměry vlastníků společnosti, aplikujeme firemní postupy a plníme požadavky legislativních a zákonných předpisů, požadavky procesních a výrobných norem spjatých s předmětem podnikání společnosti.

Plánovací a řídicí aktivity máme založeny na důsledné analýze informací a údajů s využitím výpočetní techniky a software.

Řídicí aktivity vedení společnosti prioritně zaměřeny na plnění plánovaných hospodářských, finančních a jiných plánů. S výsledky společnosti seznamujeme všechny zaměstnance.

Vedení firmy vytváří a poskytuje potřebné zdroje pro rozvoj společnosti, včetně ISM

### 4. ŘÍZENÍ A ZLEPŠOVÁNÍ FIRMENÍCH PROCESŮ

Při plánování a řízení procesů usilujeme o naplnění strategie nulových chyb, minimalizace jakýchkoliv neshod, trvalou optimalizaci procesů, zajištění vhodných výrobních zařízení a technologií, růst odbornosti pracovníků a jejich stabilizaci ve společnosti.

Vedením společnosti je trvale monitorována a řízena efektivnost a účinnost všech procesů. Hlavní aktivity jsou směřovány do snižování nákladů všech kategorií, plnění požadavků na kvalitu procesů a kvalitu výrobků, plnění všech závazných povinností při ochraně životního prostředí a jejich trvalé zlepšování.

Iniciativní přístup k vývoji nových produktů a inovaci stávajících výrobků je nosnou aktivitou pro zajištění trvalého růstu a rozvoje společnosti a posilování její konkurenceschopnosti na trhu. Při vývoji nových výrobků důsledně aplikujeme procesní přístup.

Formou drobného zlepšování přijímáme návrhy zaměstnanců na zlepšení nejen procesů ale také zlepšení v oblasti ŽP, BP.

Kvalitu procesů a výrobků garantujeme zákazníkům formou systémových, železničních, svařovacích a produktových certifikátů a oprávněným a uceleným systémem záznamů kvality.

Ochrana pracovního a životního prostředí je nedílným prvkem péče o zdravé pracovní a životní prostředí.

Oboustranným systémem sdílení informací zabezpečujeme otevřenou interní komunikaci mezi zaměstnanci a vedením společnosti.

**Vedení společnosti se zavazuje:**

- trvale přezkoumávat vhodnost, efektivnost a přiměřenost integrovaného systému managementu,
- rozpracovávat politiku ISM do cílů kvality a EMS a navazujících úkolů,
- řídit své procesy v souladu s platnou legislativou, požadavky technických předpisů a norem na výrobky a s postupy k ochraně životního prostředí,
- vyhodnocovat efektivnost procesů společnosti a realizovat účinná nápravná a preventivní opatření pro realizaci strategie společnosti, naplňování politiky ISM a dosahování cílů kvality a EMS,
- vytvářet a poskytovat potřebné zdroje pro zajištění funkčnosti ISM a jeho dalšího rozvoje,
- hodnotit výkonnost pracovníků a účinně je motivovat pro dosahování co nejlepších výsledků společnosti,
- inovovat a rozšiřovat výrobové portfolio společnosti, vyvíjet výrobky s vysokou přidanou hodnotou,
- řádně pečovat o ochranu pracovního i životního prostředí, zavádět postupy vedoucí k úsporám energií, surovin a materiálů a trvale snižovat ekologickou zátěž životního prostředí,
- ve své činnosti být vždy transparentní vůči zákazníkům, vlastníkům a pracovníkům společnosti, městu Studénka a jiným zainteresovaným stranám,
- posilovat image firmy založený na logu společnosti – znaku MSV a mottu TRADICE ZAVAZUJE.

Realizace strategických záměrů, politiky ISM, cílů kvality a EMS a plánovaných hospodářských výsledků společnosti vyžaduje aktivní účast všech pracovníků společnosti.

**Vedení společnosti od svých pracovníků očekává, že:**

- budou dodržovat požadavky ISM, zásady bezpečnosti a hygieny práce a požadavky pracovně právních předpisů,
- budou zaujímat odpovědný přístup k plnění všech uložených úkolů,
- budou mít vysokou osobní odpovědnost za kvalitu vlastní práce,
- budou aktivně přistupovat k procesu vzdělávání, zlepšování osobních dovedností a schopností,
- budou aktivně vstupovat do procesu trvalého zlepšování procesů, činností a kvality výrobků a snižování negativních dopadů svých činností na pracovní a životní prostředí,
- budou vytvářet na všech pracovištích dobré pracovní a mezilidské vztahy.